

# Политика конфиденциальности (Russian)

Дата обновления: 08.01.2025

**Добро пожаловать в Proxima Research LLC!**

**Мы, Proxima Research LLC («Proxima», «мы» или «наш»), обязуемся защищать ваши**

персональные данные в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О

персональных данных».

1. Сбор информации

## **1.1 Информация, которую вы предоставляете**

Мы собираем:

- Контактные данные: Имя, адрес электронной почты, номер телефона,

почтовый адрес.

- Данные о компании: Название компании, должность, отрасль.
- Сообщения: Информация, предоставленная через формы или обращения в

поддержку.

## **1.2 Информация, собираемая автоматически**

Мы собираем:

- Журнальные данные: IP-адрес, тип браузера, страницы посещений,

временные метки.

- Информация об устройстве: Тип устройства, операционная система,

уникальные идентификаторы.

- Cookie и технологии отслеживания: Для анализа и улучшения работы.

### **1.3 Информация от третьих лиц**

Мы можем получать данные от социальных сетей, аналитических провайдеров или партнеров.

#### **2. Правовые основания обработки данных**

Мы обрабатываем ваши данные на основе:

- **Согласие:** Когда вы явно соглашаетесь на обработку данных для маркетинговых коммуникаций, аналитических файлов cookie, участия в опросах и исследованиях.
- **Юридические обязательства:** Для соблюдения законодательства Узбекистана, налогового учета, ответов на запросы правоохранительных органов, исполнения судебных решений.
- **Законные интересы:** Для обеспечения надлежащего функционирования и безопасности наших Услуг, деловых операций и улучшений, внутренней аналитики, предотвращения мошенничества, прямого маркетинга (с правом отказа).
- **Исполнение договора:** Для выполнения соглашений или предоставления запрошенных услуг, обработки заказов, создания и управления вашим аккаунтом, обработки платежей.
- **Жизненно важные интересы:** В чрезвычайных ситуациях для защиты жизни и здоровья.

Вы имеете право отозвать свое согласие в любое время. Это не повлияет на законность обработки на основе согласия до его отзыва.

#### **3. Использование данных**

Мы используем ваши данные для:

- Предоставления и улучшения услуг.
- Ответов на запросы и обращения.
- Соблюдения законодательных требований.

#### 4. Передача данных

Ваши данные могут быть переданы:

- Поставщикам услуг: Хостинг, аналитика, обработка платежей.
- Государственным органам: По требованию закона.
- С вашего согласия: Когда вы явно разрешаете передачу данных.

#### 5. Ваши права

##### **5.1 Для резидентов Узбекистана:**

Согласно законодательству Узбекистана, вы имеете право:

- Получить доступ к своим данным.
- Запросить исправление или удаление данных.
- Отозвать согласие на обработку данных.
- Бесплатный доступ к своим персональным данным.
- Запросить прекращение использования персональных данных для целей прямого маркетинга.

## **5.2 Для резидентов ЕС (GDPR):**

Резиденты ЕС имеют право:

- Доступ: Запросить информацию о том, как обрабатываются ваши данные.
- Исправление: Исправить неточные или неполные данные.
- Удаление: Запросить удаление ваших данных («Право на забвение»).
- Ограничение: Ограничить обработку ваших данных.
- Переносимость: Получить копию ваших данных в машиночитаемом формате.
- Возражение: Возражать против обработки данных, включая профилирование.
- Не подвергаться автоматизированному принятию решений: Право не подвергаться решениям, основанным исключительно на автоматизированной обработке.
- Подать жалобу: Вы можете подать жалобу в местный орган по защите данных.

## **5.3 Для резидентов США (CCPA):**

Резиденты Калифорнии имеют право:

- Знать, какая персональная информация собирается о них.
- Запросить удаление их персональной информации.
- Отказаться от продажи их персональной информации.
- Не подвергаться дискриминации за осуществление своих прав на конфиденциальность.

## **5.4 Для резидентов Казахстана:**

Согласно Закону Республики Казахстан о защите персональных данных, вы имеете право:

- Знать об источниках сбора и местонахождении ваших персональных данных.
- Требовать блокировки незаконно обрабатываемых персональных данных.
- Отозвать согласие на обработку данных в любое время.
- Запросить информацию о наличии ваших персональных данных в базе данных.
- Запросить разъяснение о порядке защиты ваших прав.

## **5.5 Для резидентов Бразилии (LGPD):**

Согласно Общему закону Бразилии о защите данных, вы имеете право:

- Подтверждение существования обработки ваших персональных данных.
- Доступ к вашим персональным данным.
- Исправление неполных, неточных или устаревших данных.
- Анонимизация, блокировка или удаление ненужных или избыточных данных.
- Переносимость данных к другому поставщику услуг или продуктов.
- Удаление персональных данных, обработанных с согласия субъекта данных.
- Информация о государственных и частных организациях, с которыми контролер поделился данными.
- Информация о возможности не предоставлять согласие и последствиях этого.

## 5.6 Для резидентов Украины:

Согласно Закону Украины о защите персональных данных, вы имеете право:

- Знать об источниках сбора, местонахождении ваших персональных данных, цели их обработки.
- Доступ к вашим персональным данным.
- Требовать обновления, исправления или удаления ваших персональных данных.
- Возражать против обработки ваших персональных данных.
- Защищать ваши персональные данные от незаконной обработки и случайной потери.

Для реализации этих прав свяжитесь с нами:  
[office.uz@proximaresearch.com](mailto:office.uz@proximaresearch.com).

## 6. Международная передача данных

Ваши данные могут быть переданы за пределы Узбекистана. Мы гарантируем

соблюдение Закона о персональных данных и принятие необходимых мер защиты.

## 7. Сроки хранения данных

Мы храним ваши персональные данные в течение периода, необходимого для достижения целей, указанных в этой Политике, или в соответствии с требованиями закона:

- Данные аккаунта: Во время активности аккаунта плюс 3 года после последней активности.
- Данные транзакций и финансовые данные: 5 лет в соответствии с налоговым законодательством Узбекистана.
- Маркетинговые данные: До отзыва согласия или 3 года неактивности.
- Данные файлов cookie: От сессионных файлов cookie (удаляются при закрытии браузера) до максимум 2 лет.
- Данные службы поддержки: 3 года после решения запроса.
- Данные для соблюдения правовых обязательств: Согласно срокам, установленным законодательством.
- Данные для защиты в судебных спорах: В течение срока исковой давности плюс 1 год.

По истечении срока хранения персональные данные удаляются или обезличиваются таким образом, что не могут быть использованы для идентификации конкретного лица.

## 8. Дети

Наши Услуги не предназначены для лиц младше:

- 16 лет для резидентов ЕС
- 18 лет для резидентов других юрисдикций, включая Узбекистан

Мы сознательно не собираем персональные данные детей младше указанного возраста. Если вы являетесь родителем или опекуном и узнали, что ваш ребенок предоставил нам персональные данные без вашего согласия, пожалуйста, свяжитесь с нами по контактам, указанным в разделе 10. Мы примем необходимые меры для удаления такой информации из наших систем.

Если нам станет известно, что мы случайно собрали персональные данные ребенка, мы немедленно удалим такие данные, если только мы не обязаны хранить их согласно закону.

## 9. Автоматизированное принятие решений и профилирование

Мы можем использовать автоматизированные системы для обработки ваших персональных данных, включая:

### **9.1 Цели автоматизированной обработки:**

- Анализ использования услуг для улучшения функциональности и пользовательского опыта.
- Обнаружение и предотвращение мошенничества, обеспечение безопасности наших систем.
- Персонализация контента, рекомендаций и маркетинговых предложений.
- Оценка кредитоспособности при предоставлении услуг с отсрочкой платежа.
- Сегментация пользователей для маркетинговых целей.

### **9.2 Ваши права относительно автоматизированной обработки:**

- Вы имеете право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, если такое решение имеет для вас правовые последствия или аналогично существенно на вас влияет.
- Вы можете требовать вмешательства человека в процесс принятия решения.
- Вы имеете право выразить свою точку зрения и оспорить решение.
- Вы можете запросить информацию о логике автоматизированного принятия решений.

### 9.3 Исключения:

Автоматизированное принятие решений может осуществляться, если оно:

- Необходимо для заключения или исполнения договора между вами и нами.
- Разрешено законодательством Узбекистана.
- Основано на вашем явном согласии.

Для реализации своих прав относительно автоматизированной обработки, пожалуйста, свяжитесь с нами по контактам в разделе 10.

## 10. Контакты

Если у вас есть вопросы или запросы, свяжитесь с нами:

### **Proxima Research LLC**

- Email: [office.uz@proximaresearch.com](mailto:office.uz@proximaresearch.com)
- Телефон: +998 71 252 72 14
- Адрес: 12А, ул. Афросиаб, Ташкент, Узбекистан
- Специалист по защите данных:  
[dataprotection@proximaresearch.com](mailto:dataprotection@proximaresearch.com)