

Política de Privacidade

Última atualização: 10.01.2025

Bem-vindo à nossa Política de Privacidade.

Nós, da **Proxima Research Ltda.** (“Proxima”, “nós” ou “nosso”), valorizamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.**

Este documento explica como coletamos, utilizamos e compartilhamos suas informações. Ele é aplicável quando você acessa nossos serviços, incluindo nosso site, aplicativos móveis e outros produtos.

1. Dados Coletados

1.1 Dados fornecidos diretamente por você

Coletamos informações que você fornece, como:

- Nome, endereço de e-mail, telefone, endereço postal;
- Informações sobre a empresa, como nome, cargo e setor;
- Mensagens enviadas via formulários ou contatos com suporte.

1.2 Dados coletados automaticamente

Durante a navegação, podemos coletar:

- Endereço IP, tipo de navegador, idioma e histórico de acesso;
- Informações do dispositivo: modelo, sistema operacional;
- Cookies e tecnologias similares para rastrear interações.

1.3 Dados de terceiros

Podemos receber informações de terceiros, como redes sociais ou provedores de análise.

2. Uso de Dados

Utilizamos os dados coletados para:

- Oferecer e melhorar nossos serviços;
 - Enviar notificações e atualizações de segurança;
 - Responder a solicitações;
 - Garantir conformidade com requisitos legais aplicáveis.
-

3. Compartilhamento de Dados

Seus dados podem ser compartilhados com:

- Prestadores de serviços, como hospedagem e análise;
 - Autoridades legais, quando exigido;
 - Com sua autorização explícita.
-

4. Transferência Internacional de Dados

Os dados pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil. Garantimos que qualquer transferência internacional segue os requisitos da LGPD, incluindo contratos com cláusulas padrão de proteção de dados.

5. Seus Direitos

Conforme a LGPD, você tem direito a:

- Solicitar acesso, correção ou exclusão de dados pessoais;
- Revogar consentimentos;
- Solicitar portabilidade dos dados, entre outros.

Para exercer seus direitos, entre em contato através de [insira e-mail ou telefone].

6. Cookies

Utilizamos cookies para:

- Analisar padrões de uso;
- Fornecer experiências personalizadas.

Você pode desativar cookies no navegador, mas algumas funcionalidades podem ser afetadas.

7. Segurança

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger suas informações contra acesso não autorizado ou violações.

8. Contato

Para dúvidas ou solicitações, entre em contato:

Proxima Research Ltda.

E-mail: office.eu@proximaresearch.com

Telefone: +421 905 235 261