

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Останнє оновлення: 08.01.2025

Ми, ТОВ "Проксіма Рісерч Інтернешнл" («Proxima Research International», «ми» або «нас»), та наші афілійовані особи зобов'язуємося захищати вашу конфіденційність і дотримуватися вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Ця Політика конфіденційності пояснює, як Proxima Research International збирає, використовує та розкриває інформацію про вас. Вона застосовується, коли ви користуєтеся нашим веб-сайтом <https://proximaresearch.com/ua/>, мобільними додатками та іншими продуктами та послугами (разом — «Послуги»), звертаєтеся до нашої служби підтримки, взаємодієте з нами в соціальних мережах або іншим чином спілкуєтеся з нами.

Ми можемо час від часу змінювати цю Політику конфіденційності. Якщо ми внесемо зміни, ми повідомимо вас, оновивши дату внизу цієї політики, а в деяких випадках можемо надати додаткове повідомлення (наприклад, додавши оголошення на нашому веб-сайті або надіславши вам повідомлення). Рекомендуємо регулярно переглядати цю Політику конфіденційності, щоб бути в курсі наших практик щодо інформації та ваших можливостей.

1. ЗБІР ІНФОРМАЦІЇ

1.1. Інформація, яку ви надаєте нам

Ми збираємо інформацію, яку ви надаєте нам безпосередньо, зокрема:

• **Контактні дані:** ім'я, прізвище, електронна пошта, номер телефону, поштова адреса. • **Інформація про компанію:** назва компанії, посада, сфера діяльності. • **Зміст повідомлень:** інформація, яку ви надаєте при заповненні форм, зверненні до служби підтримки або інших видах комунікації з нами.

У деяких випадках ми можемо також збирати інформацію, яку ви надаєте про інших осіб, наприклад, коли ви заповнюєте форму від їх імені. Ми використовуємо цю інформацію лише для виконання вашого запиту.

1.2. Інформація, яку ми збираємо автоматично

Під час використання Послуг ми можемо автоматично збирати:

• **Дані журналів:** IP-адреса, тип браузера, мова браузера, дата та час доступу, сторінки, які ви відвідуєте, час перебування на них. • **Інформація про пристрій:** модель

пристрою, операційна система, унікальні ідентифікатори пристрою. • **Дані про використання:** інформація про те, як ви взаємодієте з нашими Послугами. • **Файли cookie та подібні технології:** ми використовуємо файли cookie та веб-маяки для збору інформації про вашу активність.

1.3. Інформація з інших джерел

Ми можемо отримувати інформацію про вас від третіх осіб, таких як соціальні мережі або аналітичні провайдери.

2. ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

Ми використовуємо зібрану інформацію для:

- Надання та підтримки наших Послуг.
- Обробки транзакцій та надсилання пов'язаних повідомлень (підтвердження, квитанції).
- Надсилання вам технічних повідомлень, оновлень системи безпеки та підтримки.
- Відповіді на ваші запити та надання підтримки клієнтам.
- Моніторингу та аналізу тенденцій, використання та діяльності у зв'язку з нашими Послугами.
- Виявлення, розслідування та запобігання шахрайству та іншим незаконним діям.
- Дотримання вимог законодавства України.
- Інших цілей, про які ми повідомляємо вас у момент збору інформації.

2.1. Правові підстави обробки

Ми обробляємо ваші персональні дані на таких правових підставах:

- **Ваша згода:** для маркетингових комунікацій, використання файлів cookie для аналітики та реклами, участі в опитуваннях та дослідженнях.
- **Виконання договору:** для надання наших послуг, обробки замовлень, створення та управління вашим обліковим записом, обробки платежів.
- **Законні інтереси:** для покращення послуг, внутрішньої аналітики, забезпечення безпеки наших систем, запобігання шахрайству, прямого маркетингу (з правом відмови).
- **Юридичні зобов'язання:** для дотримання вимог законодавства України, податкової звітності, відповіді на запити правоохоронних органів, виконання судових рішень.
- **Життєво важливі інтереси:** у надзвичайних ситуаціях для захисту життя та здоров'я.

Ви маєте право відкликати свою згоду в будь-який час. Це не вплине на законність обробки, що здійснювалася на підставі згоди до її відкликання.

3. РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

Ми можемо передавати вашу інформацію третім особам у таких випадках:

- **Постачальникам послуг:** компаніям, які надають нам послуги (хостинг, аналітика, обробка платежів) та потребують доступу до інформації для виконання своїх завдань.

За вимогою закону: якщо це необхідно згідно з законодавством України або для реагування на правові процеси. • **Захист прав:** якщо ми вважаємо, що ваше використання Послуг суперечить нашим умовам або політикам, або для захисту прав, власності та безпеки Proxima Research International, наших користувачів або інших осіб. • **Професійним консультантам:** нашим юристам та іншим консультантам з метою отримання порад або захисту наших інтересів. • **З вашої згоди:** у випадках, коли ви надаєте згоду на таку передачу. • **Агрегована інформація:** ми можемо ділитися зведеною або знеособленою інформацією, яка не може ідентифікувати вас.

4. ФАЙЛИ COOKIE ТА ІНШІ ТЕХНОЛОГІЇ ВІДСТЕЖЕННЯ

Ми використовуємо файли cookie та подібні технології для збору та зберігання інформації під час відвідування вами нашого веб-сайту. Це дозволяє нам:

- Покращувати наші Послуги та ваш досвід користування.
- Аналізувати використання та ефективність наших Послуг.
- Надавати персоналізований контент та рекламу.

Управління файлами cookie

Більшість веб-браузерів автоматично приймають файли cookie. Ви можете змінити налаштування браузера, щоб відмовитися від прийняття файлів cookie або сповіщення про їх використання. Проте деякі функції сайту можуть працювати неправильно без файлів cookie.

5. ВАШІ ПРАВА ТА ВИБІР

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», ви маєте право:

- Знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки.
- Доступу до своїх персональних даних.
- Вимагати оновлення, виправлення або видалення своїх персональних даних.
- Заперечувати проти обробки своїх персональних даних.
- Захищати свої персональні дані від незаконної обробки та випадкової втрати.

5.1. Для резидентів Європейського Союзу (GDPR)

Додатково до вищезазначених прав, ви маєте:

- **Право на перенесення даних (портабельність):** отримати свої персональні дані в структурованому, загальновживаному та машиночитаному форматі та передати їх іншому контролеру.
- **Право на обмеження обробки:** вимагати обмеження обробки ваших даних за певних обставин.
- **Право не підлягати автоматизованому прийняттю рішень:** не підлягати рішенням, що базується виключно на автоматизованій обробці, включаючи профілювання.
- **Право подати скаргу до наглядового органу:**

звернутися до відповідного органу захисту даних у вашій країні. • **Право на забуття:** вимагати видалення ваших персональних даних за певних обставин.

5.2. Для резидентів Казахстану

Відповідно до Закону Республіки Казахстан «Про персональні дані та їх захист», ви маєте право:

- Право на отримання інформації про третіх осіб, яким передаються ваші персональні дані.
- Право вимагати блокування незаконно оброблених персональних даних.
- Право на відкликання згоди на збір та обробку персональних даних в будь-який час.
- Право на отримання інформації про наявність своїх персональних даних в базі даних.
- Право вимагати роз'яснення щодо порядку захисту своїх прав.

5.3. Для резидентів Узбекистану

Відповідно до законодавства Республіки Узбекистан про персональні дані, ви маєте право:

- Право на безкоштовний доступ до своїх персональних даних.
- Право вимагати припинення використання персональних даних для цілей прямого маркетингу.
- Право на компенсацію матеріальної та моральної шкоди, завданої незаконною обробкою персональних даних.
- Право вимагати повідомлення всіх третіх осіб про внесені зміни або видалення персональних даних.
- Право на анонімність при користуванні окремими видами послуг.

Як реалізувати свої права

Ви можете звернутися до нас за контактами, наведеними в розділі 8. Зв'язатися з нами, для реалізації своїх прав.

6. ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

Ми впроваджуємо належні технічні та організаційні заходи для захисту ваших персональних даних від:

- Несанкціонованого доступу.
- Розкриття або зміни.
- Випадкового чи незаконного знищення.

Наші співробітники, які мають доступ до персональних даних, зобов'язані дотримуватися конфіденційності та не розголошувати інформацію без вашої згоди.

7. ПЕРЕДАЧА ІНФОРМАЦІЇ

Ваша інформація може передаватися та зберігатися за межами України, наприклад, на серверах, розташованих в інших країнах. Ми забезпечуємо належний рівень захисту персональних даних при такій передачі відповідно до законодавства України та застосовних міжнародних стандартів.

8. ЗВ'ЯЗАТИСЯ З НАМИ

Якщо у вас є запитання або ви бажаєте реалізувати свої права, будь ласка, зв'яжіться з нами:

ТОВ "Проксіма Рісерч Інтернешнл" • Адреса: 03037, Україна, м. Київ, просп. Бажана, 10А • Електронна пошта: dataprotection@proximaresearch.com • Телефон: (044) 585-97-10

9. СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Ми зберігаємо ваші персональні дані протягом періоду, необхідного для досягнення цілей, зазначених у цій Політиці, або відповідно до вимог законодавства:

• **Дані облікових записів:** протягом активності облікового запису плюс 3 роки після останньої активності. • **Дані транзакцій та фінансові документи:** 5 років відповідно до податкового законодавства України. • **Маркетингові дані:** до відкликання згоди або 3 роки з моменту останньої взаємодії. • **Дані файлів cookie:** від сесійних (видаляються після закриття браузера) до максимум 2 років. • **Дані служби підтримки та листування:** 3 роки після вирішення запиту. • **Дані для виконання юридичних зобов'язань:** відповідно до строків, встановлених законодавством. • **Дані для захисту в судових справах:** протягом строку позовної давності плюс 1 рік.

Після закінчення терміну зберігання персональні дані видаляються або знеособлюються таким чином, що не можуть бути використані для ідентифікації конкретної особи.

10. ДІТИ

Наші Послуги не призначені для осіб молодше: • 16 років для резидентів України та Європейського Союзу • 18 років для резидентів інших юрисдикцій

Ми свідомо не збираємо персональні дані дітей молодше зазначеного віку. Якщо ви є батьком або опікуном і дізналися, що ваша дитина надала нам персональні дані без вашої згоди, будь ласка, зв'яжіться з нами за контактами, вказаними в розділі 8. Ми вживемо необхідних заходів для видалення такої інформації з наших систем.

Якщо нам стане відомо, що ми випадково зібрали персональні дані дитини, ми негайно видалимо такі дані, якщо тільки ми не зобов'язані зберігати їх відповідно до закону.

11. АВТОМАТИЗОВАНЕ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ ТА ПРОФІЛЮВАННЯ

Ми можемо використовувати автоматизовані системи для обробки ваших персональних даних, включаючи:

11.1. Цілі автоматизованої обробки

- Аналіз використання послуг для покращення функціональності та користувацького досвіду.
- Виявлення та запобігання шахрайству, забезпечення безпеки наших систем.
- Персоналізація контенту, рекомендацій та маркетингових пропозицій.
- Оцінка кредитоспроможності при наданні послуг з відстроченим платежем.
- Сегментація користувачів для маркетингових цілей.

11.2. Ваші права щодо автоматизованої обробки

- Ви маєте право не підлягати рішенням, що базується виключно на автоматизованій обробці, якщо таке рішення має для вас юридичні наслідки або подібним чином суттєво на вас впливає.
- Ви можете вимагати втручання людини в процес прийняття рішення.
- Ви маєте право висловити свою точку зору та оскаржити рішення.
- Ви можете запросити інформацію про логіку автоматизованого прийняття рішень.

11.3. Винятки

Автоматизоване прийняття рішень може здійснюватися, якщо воно: • Необхідне для укладення або виконання договору між вами та нами. • Дозволено законодавством України або ЄС. • Базується на вашій явній згоді.

Для реалізації своїх прав щодо автоматизованої обробки, будь ласка, зв'яжіться з нами за контактами в розділі 8.