Политика конфиденциальности (Russian)

Дата обновления: 16.11.2026

Добро пожаловать в Proxima Research LLC!

Мы, Proxima Research LLC («Proxima», «мы» или «наш»), обязуемся защищать вашу

конфиденциальность в соответствии с Законом Республики Казахстан

«О персональных данных и их защите».

1. Сбор информации

1.1 Информация, которую вы предоставляете

Мы собираем:

- Контактные данные: Имя, адрес электронной почты, номер телефона,

почтовый адрес.

- Данные о компании: Название компании, должность, отрасль.
- Сообщения: Информация, предоставленная через формы или обращения в

поддержку.

1.2 Информация, собираемая автоматически

Мы собираем:

- Журнальные данные: IP-адрес, тип браузера, страницы посещений,

временные метки.

- Информация об устройстве: Тип устройства, операционная система,

уникальные идентификаторы.

- Cookie и технологии отслеживания: Для анализа и улучшения работы.

1.3 Информация от третьих лиц

Мы можем получать данные от социальных сетей, аналитических провайдеров или партнеров.

2. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем ваши данные на основе:

- Согласие: Когда вы явно соглашаетесь на сбор данных для маркетинговых коммуникаций, аналитических файлов cookie, участия в опросах и исследованиях.
- Исполнение договора: Для выполнения соглашений или предоставления запрашиваемых услуг, обработки заказов, создания и управления вашим аккаунтом, обработки платежей.
- Законные интересы: Для деловых операций и улучшений, внутренней аналитики, безопасности наших систем, предотвращения мошенничества, прямого маркетинга (с правом отказа).
- Юридические обязательства: Соблюдение законов Казахстана, налогового учета, ответы на запросы правоохранительных органов, исполнение судебных решений.
- Жизненно важные интересы: В чрезвычайных ситуациях для защиты жизни и здоровья.

Вы имеете право отозвать свое согласие в любое время. Это не повлияет на законность обработки на основе согласия до его отзыва.

3. Использование данных

Мы используем ваши данные для:

- Предоставления и улучшения услуг.
- Ответов на запросы.
- Соблюдения требований законодательства Казахстана.

4. Передача данных

Ваши данные могут быть переданы:

- Поставщикам услуг: Компаниям, предоставляющим хостинг, аналитику или обработку платежей.
- Правоохранительным органам: Когда этого требует законодательство Казахстана.
- С вашего согласия: Когда вы явно соглашаетесь на передачу данных.

5. Ваши права

5.1 Для резидентов Казахстана:

Согласно законодательству Казахстана, вы имеете право:

- Получить доступ к своим данным.
- Запросить исправление или удаление данных.
- Отозвать согласие на обработку данных.
- Знать об источниках сбора и местонахождении ваших персональных данных.
- Требовать блокировки незаконно обрабатываемых персональных данных.

5.2 Для резидентов ЕС (GDPR):

Резиденты ЕС имеют право:

- Доступ: Запросить информацию о том, как обрабатываются ваши данные.
- Исправление: Исправить неточные или неполные данные.
- Удаление: Запросить удаление ваших данных («Право на забвение»).
- Ограничение: Ограничить обработку ваших данных.
- Переносимость: Получить копию ваших данных в машиночитаемом формате.
- Возражение: Возражать против обработки данных, включая

профилирование.

- Не подвергаться автоматизированному принятию решений: Право не подвергаться решениям, основанным исключительно на автоматизированной обработке.
- Подать жалобу: Вы можете подать жалобу в местный орган по защите данных.

5.3 Для резидентов США (CCPA):

Резиденты Калифорнии имеют право:

- Знать, какая персональная информация собирается о них.
- Запросить удаление их персональной информации.
- Отказаться от продажи их персональной информации.
- Не подвергаться дискриминации за осуществление своих прав на конфиденциальность.

5.4 Для резидентов Узбекистана:

Согласно законодательству Республики Узбекистан о персональных данных, вы имеете право:

- Бесплатный доступ к своим персональным данным.
- Запросить прекращение использования персональных данных для целей прямого маркетинга.
- Компенсацию материального и морального ущерба, причиненного незаконной обработкой персональных данных.
- Запросить уведомление всех третьих лиц о внесенных изменениях или удалении персональных данных.
- Анонимность при использовании определенных видов услуг.

5.5 Для резидентов Бразилии (LGPD):

Согласно Общему закону Бразилии о защите данных, вы имеете право:

- Подтверждение существования обработки ваших персональных данных.

- Доступ к вашим персональным данным.
- Исправление неполных, неточных или устаревших данных.
- Анонимизация, блокировка или удаление ненужных или избыточных данных.
- Переносимость данных к другому поставщику услуг или продуктов.
- Удаление персональных данных, обработанных с согласия субъекта данных.
- Информация о государственных и частных организациях, с которыми контролер поделился данными.
- Информация о возможности не предоставлять согласие и последствиях этого.

5.6 Для резидентов Украины:

Согласно Закону Украины о защите персональных данных, вы имеете право:

- Знать об источниках сбора, местонахождении ваших персональных данных, цели их обработки.
- Доступ к вашим персональным данным.
- Требовать обновления, исправления или удаления ваших персональных данных.
- Возражать против обработки ваших персональных данных.
- Защищать ваши персональные данные от незаконной обработки и случайной потери.

Для реализации этих прав свяжитесь с нами: office.kz@proximaresearch.com.

6. Международная передача данных

Ваши данные могут быть переданы за пределы Казахстана в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. Файлы cookie и технологии отслеживания

7.1. Использование файлов cookie

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии, включая пиксели, теги и скрипты, для обеспечения надлежащей работы и безопасности нашего веб-сайта, сохранения пользовательских предпочтений, анализа посещаемости и производительности веб-сайта, а также, где применимо, для поддержки рекламной и маркетинговой деятельности.

В зависимости от назначения файлы cookie могут быть строго необходимыми, функциональными, аналитическими или рекламными. Эти технологии могут собирать такую информацию, как сведения об устройстве и браузере, IP-адрес, идентификаторы файлов cookie, а также данные о том, как вы взаимодействуете с нашим веб-сайтом.

Информация о фактически используемых файлах cookie, их назначении, поставщиках, категориях и сроках хранения доступна через баннер согласия на использование файлов cookie или интерфейс настроек cookie.

7.2. Согласие и настройки файлов cookie

Мы применяем механизмы получения согласия на использование файлов cookie и управления пользовательскими предпочтениями в соответствии с применимым законодательством и нашей политикой управления файлами cookie. В случаях, когда требуется предварительное согласие, необязательные файлы cookie и связанные с ними технологии отслеживания остаются отключёнными до тех пор, пока пользователь не предоставит своё согласие. В случаях, предусмотренных законодательством, файлы cookie могут использоваться при соблюдении применимых требований и с учётом предпочтений пользователя.

В зависимости от доступных настроек вы можете принимать или отклонять необязательные файлы cookie, выбирать отдельные категории, а также изменять или отзывать своё согласие в любое время. Строго необходимые файлы cookie могут использоваться без согласия пользователя в случаях, разрешённых законодательством, при условии, что они действительно необходимы для работы или обеспечения безопасности веб-сайта.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, мы также предоставляем механизмы отказа от продажи или передачи персональной информации, её использования для таргетированной рекламы, а также, где применимо, ограничения использования конфиденциальной персональной информации. Кроме того, мы учитываем применимые сигналы отказа от отслеживания, передаваемые браузером, включая Global Privacy Control (GPC).

7.3. Сторонние технологии и сроки хранения

Некоторые файлы cookie и аналогичные технологии могут предоставляться третьими сторонами, такими как поставщики аналитических сервисов, решений в области безопасности, рекламных услуг или инструментов обеспечения функциональности веб-сайта. Их использование регулируется применимыми законодательными требованиями и соответствующими уведомлениями о конфиденциальности.

Файлы cookie могут быть сеансовыми, срок действия которых истекает при закрытии браузера, или постоянными, которые сохраняются на вашем устройстве в течение определённого периода либо до момента их удаления. Сроки хранения зависят от назначения и настроек каждого файла cookie и могут отображаться в интерфейсе настроек файлов cookie.

7.4. Дополнительная информация

Вы также можете управлять файлами cookie или удалять их через настройки своего браузера. Однако блокировка определённых файлов cookie может повлиять на функциональность веб-сайта. Настройки браузера не обязательно заменяют механизмы получения согласия или отказа от обработки данных, предусмотренные применимым законодательством.

8. Сроки хранения данных

Мы храним ваши персональные данные в течение периода, необходимого для достижения целей, указанных в этой Политике, или в соответствии с требованиями закона:

- Данные аккаунта: Во время активности аккаунта плюс 3 года после

последней активности.

- Данные транзакций и финансовые данные: 5 лет в соответствии с налоговым законодательством Казахстана.
- Маркетинговые данные: До отзыва согласия или 3 года неактивности.
- Данные файлов cookie: От сессионных файлов cookie (удаляются при закрытии браузера) до максимум 2 лет.
- Данные службы поддержки: 3 года после решения запроса.
- Данные для соблюдения правовых обязательств: Согласно срокам, установленным законодательством.
- Данные для защиты в судебных спорах: В течение срока исковой давности плюс 1 год.

По истечении срока хранения персональные данные удаляются или обезличиваются таким образом, что не могут быть использованы для идентификации конкретного лица.

9. Дети

Наши Услуги не предназначены для лиц младше:

- 16 лет для резидентов ЕС
- 18 лет для резидентов других юрисдикций, включая Казахстан

Мы сознательно не собираем персональные данные детей младше указанного возраста. Если вы являетесь родителем или опекуном и узнали, что ваш ребенок предоставил нам персональные данные без вашего согласия, пожалуйста, свяжитесь с нами по контактам, указанным в разделе 10. Мы примем необходимые меры для удаления такой информации из наших систем.

Если нам станет известно, что мы случайно собрали персональные данные ребенка, мы немедленно удалим такие данные, если только мы не обязаны хранить их согласно закону.

10. Автоматизированное принятие решений и профилирование

Мы можем использовать автоматизированные системы для обработки ваших персональных данных, включая:

10.1 Цели автоматизированной обработки:

- Анализ использования услуг для улучшения функциональности и пользовательского опыта.
- Обнаружение и предотвращение мошенничества, обеспечение безопасности наших систем.
- Персонализация контента, рекомендаций и маркетинговых предложений.
- Оценка кредитоспособности при предоставлении услуг с отсрочкой платежа.
- Сегментация пользователей для маркетинговых целей.

10.2 Ваши права относительно автоматизированной обработки:

- Вы имеете право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, если такое решение имеет для вас правовые последствия или аналогично существенно на вас влияет.
- Вы можете требовать вмешательства человека в процесс принятия решения.
- Вы имеете право выразить свою точку зрения и оспорить решение.
- Вы можете запросить информацию о логике автоматизированного принятия решений.

10.3 Исключения:

Автоматизированное принятие решений может осуществляться, если оно:

- Необходимо для заключения или исполнения договора между вами и нами.
- Разрешено законодательством Казахстана.
- Основано на вашем явном согласии.

Для реализации своих прав относительно автоматизированной обработки, пожалуйста, свяжитесь с нами по контактам в разделе 10.

11. Контакты

Если у вас есть вопросы или запросы, свяжитесь с нами:

Proxima Research LLC

- Email: office.kz@proximaresearch.com
- Телефон: +7 777 247 47 93, +7 727 293 58 97, +7 727 293 58 96, +7 727 292 04 38
- Адрес: 111, ул. Жамбыла, офис 27, г. Алматы, Казахстан
- Специалист по защите данных: dataprotection@proximaresearch.com

---

Generated on July 09, 2025