Política de Privacidade

Última atualização: 16.11.2026

Bem-vindo à nossa Política de Privacidade.
Nós, da **Proxima Research Ltda.** (“Proxima”, “nós” ou “nosso”), valorizamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018**.

Este documento explica como coletamos, utilizamos e compartilhamos suas informações. Ele é aplicável quando você acessa nossos serviços, incluindo nosso site, aplicativos móveis e outros produtos.

1. Dados Coletados

1.1 Dados fornecidos diretamente por você

Coletamos informações que você fornece, como:

- Nome, endereço de e-mail, telefone, endereço postal;
- Informações sobre a empresa, como nome, cargo e setor;
- Mensagens enviadas via formulários ou contatos com suporte.

1.2 Dados coletados automaticamente

Durante a navegação, podemos coletar:

- Endereço IP, tipo de navegador, idioma e histórico de acesso;
- Informações do dispositivo: modelo, sistema operacional;
- Cookies e tecnologias similares para rastrear interações.

1.3 Dados de terceiros

Podemos receber informações de terceiros, como redes sociais ou provedores de análise.

---

2. Uso de Dados

Utilizamos os dados coletados para:

- Oferecer e melhorar nossos serviços;
- Enviar notificações e atualizações de segurança;
- Responder a solicitações;
- Garantir conformidade com requisitos legais aplicáveis.

---

3. Compartilhamento de Dados

Seus dados podem ser compartilhados com:

- Prestadores de serviços, como hospedagem e análise;
- Autoridades legais, quando exigido;
- Com sua autorização explícita.

---

4. Transferência Internacional de Dados

Os dados pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil. Garantimos que qualquer transferência internacional segue os requisitos da LGPD, incluindo contratos com cláusulas padrão de proteção de dados.

---

5. Seus Direitos

Conforme a LGPD, você tem direito a:

- Solicitar acesso, correção ou exclusão de dados pessoais;
- Revogar consentimentos;
- Solicitar portabilidade dos dados, entre outros.

Para exercer seus direitos, entre em contato através de [insira e-mail ou telefone].

---

6. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

6.1 Uso de Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes, incluindo pixels, tags e scripts, para garantir o funcionamento adequado e a segurança do nosso site, lembrar as preferências dos usuários, analisar o tráfego e o desempenho do site e, quando aplicável, apoiar atividades de publicidade e marketing.

Dependendo de sua finalidade, os cookies podem ser estritamente necessários, funcionais, analíticos ou relacionados à publicidade. Essas tecnologias podem coletar informações como dados do dispositivo e do navegador, endereço IP, identificadores de cookies e informações sobre como você interage com o nosso site.

As informações sobre os cookies efetivamente utilizados, suas finalidades, fornecedores, categorias e períodos de retenção estão disponíveis por meio do nosso banner de consentimento de cookies ou da interface de configurações de cookies.

6.2 Consentimento e Preferências de Cookies

Aplicamos mecanismos de consentimento e gerenciamento de preferências de cookies em conformidade com a legislação aplicável e nossa política de gerenciamento de cookies. Quando o consentimento prévio for exigido, os cookies não essenciais e as tecnologias de rastreamento relacionadas permanecerão desativados até que o usuário forneça seu consentimento. Quando permitido por lei, os cookies poderão ser utilizados de acordo com os requisitos aplicáveis e as preferências do usuário.

Dependendo das configurações disponíveis, você poderá aceitar ou rejeitar cookies não essenciais, selecionar categorias individuais e alterar ou retirar seu consentimento a qualquer momento. Os cookies estritamente necessários poderão funcionar sem consentimento quando permitido por lei e quando forem realmente necessários para o funcionamento ou a segurança do site.

Quando exigido pela legislação aplicável, também disponibilizamos mecanismos para optar por não permitir a venda ou o compartilhamento de informações pessoais, ou seu uso para publicidade direcionada, bem como para limitar o uso de informações pessoais sensíveis, quando aplicável. Também reconhecemos os sinais de recusa transmitidos pelo navegador, incluindo o Global Privacy Control (GPC), conforme exigido pela legislação aplicável.

6.3 Tecnologias de Terceiros e Retenção

Alguns cookies e tecnologias semelhantes podem ser fornecidos por terceiros, como provedores de serviços de análise, segurança, publicidade ou funcionalidades do site. Seu uso está sujeito aos requisitos legais aplicáveis e aos respectivos avisos de privacidade.

Os cookies podem ser de sessão, expirando quando você fecha o navegador, ou persistentes, permanecendo em seu dispositivo por um período determinado ou até serem excluídos. Os períodos de retenção dependem da finalidade e da configuração de cada cookie e podem ser exibidos na interface de configurações de cookies.

6.4 Informações Adicionais

Você também pode gerenciar ou excluir cookies por meio das configurações do seu navegador, embora o bloqueio de determinados cookies possa afetar as funcionalidades do site. As configurações do navegador não substituem necessariamente os mecanismos de consentimento ou de opção de exclusão exigidos pela legislação aplicável.

---

7. Segurança

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger suas informações contra acesso não autorizado ou violações.

---

8. Contato

Para dúvidas ou solicitações, entre em contato:
Proxima Research Ltda.
E-mail: office.eu@proximaresearch.com
Telefone: +421 905 235 261