Политика конфиденциальности (Russian)

Дата обновления: 16.11.2026

Добро пожаловать в Proxima Research LLC!

Мы, Proxima Research LLC («Proxima», «мы» или «наш»), обязуемся защищать ваши персональные данные в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных».

Эта Политика конфиденциальности объясняет, как мы собираем, используем и обрабатываем ваши персональные данные, когда вы используете наш веб-сайт, мобильные приложения и услуги (совместно, «Услуги»).

1. Информация, которую мы собираем

1.1 Информация, которую вы предоставляете

Мы можем собирать следующие персональные данные, которые вы предоставляете напрямую:

- **Контактная информация**: Имя, адрес электронной почты, номер телефона и почтовый адрес.
- **Деловая информация**: Название компании, должность и отрасль.
- **Содержание коммуникаций**: Данные, предоставленные через формы или запросы в службу поддержки клиентов.

1.2 Информация, собираемая автоматически

Мы можем автоматически собирать:

- **Журнальные данные**: IP-адрес, тип браузера, посещенные страницы и временные метки.
- **Информация об устройстве**: Тип устройства, операционная система и уникальные идентификаторы.
- **Файлы cookie и технологии отслеживания**: Для анализа и функциональности.

1.3 Информация от третьих лиц

Мы можем получать данные от платформ социальных сетей, аналитических провайдеров или партнеров.

2. Правовые основания для обработки

Мы обрабатываем ваши данные на основе:

- **Согласие**: Когда вы явно соглашаетесь на обработку данных для маркетинговых коммуникаций, аналитических файлов cookie, опросов и участия в исследованиях.
- **Юридические обязательства**: Соблюдение узбекских законов, налоговая отчетность, ответы на запросы правоохранительных органов, судебные постановления.
- **Законные интересы**: Обеспечение надлежащей функциональности и безопасности наших Услуг, деловые операции и улучшения, внутренняя аналитика, предотвращение мошенничества, прямой маркетинг (с правом отказа).
- **Исполнение договора**: Для выполнения соглашений или предоставления запрошенных услуг, обработки заказов, создания и управления вашей учетной записью, обработки платежей.
- **Жизненно важные интересы**: В чрезвычайных ситуациях для защиты жизни и здоровья.

Вы имеете право отозвать свое согласие в любое время. Это не повлияет на законность обработки на основе согласия до его отзыва.

3. Как мы используем ваши данные

Мы используем ваши персональные данные для:

- Предоставления и улучшения наших Услуг.
- Ответов на ваши запросы.
- Соблюдения правовых обязательств.

4. Передача данных

Ваши персональные данные могут быть переданы:

- **Поставщикам услуг**: Компаниям, оказывающим помощь с хостингом, аналитикой или обработкой платежей.
- **Правовым органам**: Когда требуется узбекским законодательством.
- **С вашего согласия**: Когда вы явно соглашаетесь на передачу данных.

5. Ваши права

5.1 Для резидентов Узбекистана:

Согласно узбекскому законодательству, вы имеете право:

- Получать доступ к своим персональным данным.
- Запрашивать исправления или удаление.
- Отзывать свое согласие на обработку данных.
- Бесплатный доступ к своим персональным данным.
- Запрашивать прекращение использования персональных данных для целей прямого маркетинга.

5.2 Для резидентов ЕС (GDPR):

Резиденты ЕС имеют право:

- **Доступ**: Запрашивать информацию о том, как обрабатываются ваши данные.
- **Исправление**: Исправлять неточные или неполные данные.
- **Удаление**: Запрашивать удаление ваших данных («Право на забвение»).
- **Ограничение**: Ограничивать обработку ваших данных.
- **Переносимость**: Получать копию ваших данных в машиночитаемом формате.
- **Возражение**: Возражать против обработки данных, включая профилирование.
- **Не подвергаться автоматизированному принятию решений**: Право не подвергаться решениям, основанным исключительно на автоматизированной обработке.
- **Подать жалобу**: Вы можете подать жалобу в местный орган по защите данных.

5.3 Для резидентов США (CCPA):

Резиденты Калифорнии имеют право:

- Знать, какая персональная информация собирается о них.
- Запрашивать удаление своей персональной информации.
- Отказываться от продажи своей персональной информации.
- Не подвергаться дискриминации за осуществление своих прав на конфиденциальность.

5.4 Для резидентов Казахстана:

Согласно Закону Республики Казахстан о защите персональных данных, вы имеете право:

- Знать об источниках сбора и местонахождении ваших персональных данных.
- Требовать блокировки незаконно обрабатываемых персональных данных.
- Отзывать согласие на обработку данных в любое время.
- Запрашивать информацию о наличии ваших персональных данных в базе данных.
- Запрашивать разъяснения о порядке защиты ваших прав.

5.5 Для резидентов Бразилии (LGPD):

Согласно Общему закону Бразилии о защите данных, вы имеете право:

- Подтверждение существования обработки ваших персональных данных.
- Доступ к вашим персональным данным.
- Исправление неполных, неточных или устаревших данных.
- Анонимизацию, блокировку или удаление ненужных или избыточных данных.
- Переносимость данных к другому поставщику услуг или продуктов.
- Удаление персональных данных, обработанных с согласия субъекта данных.
- Информацию о государственных и частных организациях, с которыми контролер поделился данными.
- Информацию о возможности не предоставлять согласие и последствиях этого.

5.6 Для резидентов Украины:

Согласно Закону Украины о защите персональных данных, вы имеете право:

- Знать об источниках сбора, местонахождении ваших персональных данных, цели их обработки.
- Получать доступ к вашим персональным данным.
- Требовать обновления, исправления или удаления ваших персональных данных.
- Возражать против обработки ваших персональных данных.
- Защищать ваши персональные данные от незаконной обработки и случайной потери.

Для осуществления этих прав свяжитесь с нами по адресу office.uz@proximaresearch.com.

6. Международная передача данных

Если ваши данные передаются за пределы Узбекистана, мы обеспечиваем соблюдение Закона о персональных данных и внедряем необходимые меры защиты.

7. Файлы cookie и технологии отслеживания

7.1 Использование файлов cookie

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии, включая пиксели, теги и скрипты, для обеспечения надлежащей работы и безопасности нашего веб-сайта, сохранения пользовательских предпочтений, анализа посещаемости и производительности веб-сайта, а также, где применимо, для поддержки рекламной и маркетинговой деятельности.

В зависимости от назначения файлы cookie могут быть строго необходимыми, функциональными, аналитическими или рекламными. Эти технологии могут собирать такую информацию, как сведения об устройстве и браузере, IP-адрес, идентификаторы файлов cookie, а также данные о том, как вы взаимодействуете с нашим веб-сайтом.

Информация о фактически используемых файлах cookie, их назначении, поставщиках, категориях и сроках хранения доступна через баннер согласия на использование файлов cookie или интерфейс настроек cookie.

7.2 Согласие и настройки файлов cookie

Мы применяем механизмы получения согласия на использование файлов cookie и управления пользовательскими предпочтениями в соответствии с применимым законодательством и нашей политикой управления файлами cookie. В случаях, когда требуется предварительное согласие, необязательные файлы cookie и связанные с ними технологии отслеживания остаются отключёнными до тех пор, пока пользователь не предоставит своё согласие. В случаях, предусмотренных законодательством, файлы cookie могут использоваться при соблюдении применимых требований и с учётом предпочтений пользователя.

В зависимости от доступных настроек вы можете принимать или отклонять необязательные файлы cookie, выбирать отдельные категории, а также изменять или отзывать своё согласие в любое время. Строго необходимые файлы cookie могут использоваться без согласия пользователя в случаях, разрешённых законодательством, при условии, что они действительно необходимы для работы или обеспечения безопасности веб-сайта.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, мы также предоставляем механизмы отказа от продажи или передачи персональной информации, её использования для таргетированной рекламы, а также, где применимо, ограничения использования конфиденциальной персональной информации. Кроме того, мы учитываем применимые сигналы отказа от отслеживания, передаваемые браузером, включая Global Privacy Control (GPC).

7.3 Сторонние технологии и сроки хранения

Некоторые файлы cookie и аналогичные технологии могут предоставляться третьими сторонами, такими как поставщики аналитических сервисов, решений в области безопасности, рекламных услуг или инструментов обеспечения функциональности веб-сайта. Их использование регулируется применимыми законодательными требованиями и соответствующими уведомлениями о конфиденциальности.

Файлы cookie могут быть сеансовыми, срок действия которых истекает при закрытии браузера, или постоянными, которые сохраняются на вашем устройстве в течение определённого периода либо до момента их удаления. Сроки хранения зависят от назначения и настроек каждого файла cookie и могут отображаться в интерфейсе настроек файлов cookie.

7.4 Дополнительная информация

Вы также можете управлять файлами cookie или удалять их через настройки своего браузера. Однако блокировка определённых файлов cookie может повлиять на функциональность веб-сайта. Настройки браузера не обязательно

заменяют механизмы получения согласия или отказа от обработки данных, предусмотренные применимым законодательством.

8. Безопасность данных

Мы применяем технические и организационные меры для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, изменения или потери.

9. Сроки хранения данных

Мы храним ваши персональные данные в течение периода, необходимого для достижения целей, указанных в этой Политике, или в соответствии с требованиями закона:

- **Данные учетной записи**: Во время активности учетной записи плюс 3 года после последней активности.
- **Данные транзакций и финансовые данные**: 5 лет в соответствии с налоговым законодательством Узбекистана.
- **Маркетинговые данные**: До отзыва согласия или 3 года бездействия.
- **Данные файлов cookie**: От сессионных файлов cookie (удаляются при закрытии браузера) до максимум 2 лет.
- **Данные службы поддержки клиентов**: 3 года после разрешения запроса.
- **Данные для соблюдения правовых требований**: Согласно периодам, установленным законодательством.
- **Данные для защиты в судебных спорах**: В течение срока исковой давности плюс 1 год.

После истечения срока хранения персональные данные удаляются или анонимизируются таким образом, что не могут быть использованы для идентификации конкретного лица.

10. Дети

Наши Услуги не предназначены для лиц младше:

- 16 лет для резидентов ЕС
- 18 лет для резидентов других юрисдикций, включая Узбекистан

Мы не собираем сознательно персональные данные детей младше указанного возраста. Если вы являетесь родителем или опекуном и узнали, что ваш ребенок предоставил нам персональные данные без вашего согласия, пожалуйста, свяжитесь с нами по контактам, указанным в разделе 11. Мы примем необходимые меры для удаления такой информации из наших систем.

Если нам станет известно, что мы случайно собрали персональные данные ребенка, мы немедленно удалим такие данные, если только мы не обязаны хранить их согласно закону.

11. Автоматизированное принятие решений и профилирование

Мы можем использовать автоматизированные системы для обработки ваших персональных данных, включая:

11.1 Цели автоматизированной обработки:

- Анализ использования услуг для улучшения функциональности и пользовательского опыта.
- Обнаружение и предотвращение мошенничества, обеспечение безопасности наших систем.
- Персонализация контента, рекомендаций и маркетинговых предложений.
- Оценка кредитоспособности при предоставлении услуг с отсроченным платежом.
- Сегментация пользователей для маркетинговых целей.

11.2 Ваши права относительно автоматизированной обработки:

- Вы имеете право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, если такое решение имеет для вас правовые последствия или аналогично существенно на вас влияет.
- Вы можете запрашивать вмешательство человека в процесс принятия решения.
- Вы имеете право выразить свою точку зрения и оспорить решение.
- Вы можете запрашивать информацию о логике автоматизированного принятия решений.

11.3 Исключения:

Автоматизированное принятие решений может осуществляться, если оно:

- Необходимо для заключения или исполнения договора между вами и нами.
- Разрешено законодательством Узбекистана.
- Основано на вашем явном согласии.

Для осуществления своих прав относительно автоматизированной обработки, пожалуйста, свяжитесь с нами по контактам в разделе 12.

12. Свяжитесь с нами

По вопросам обращайтесь:

Proxima Research LLC

- Email: office.uz@proximaresearch.com
- Телефон: +998 71 252 72 14
- Адрес: 12A, Afrosiab st. business center Econor, Tashkent, Uzbekistan
- Специалист по защите данных: dataprotection@proximaresearch.com